

Dña. Gema Gallardo Sánchez

Col. 154 Defensora del ciudadano

Madrid, 13 de enero de 2021

Sra. Dña. Montserrat Ruiz-Olivares García. Secretaria General del ICPFCM.

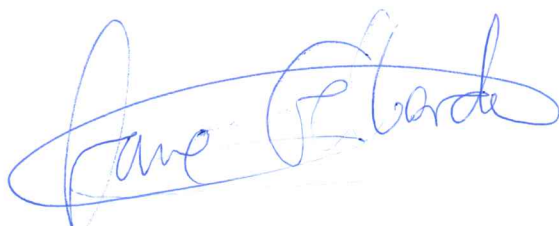
**Memoria de actividad de la Defensora del ciudadano, año 2020.**

A efectos de la elaboración de la Memoria anual contemplada en el Artículo 10 del Reglamento del Defensor del Ciudadano del ICPFCM INFORMO: Que durante el pasado año (2020) no tuvo lugar la tramitación de ningún expediente por parte del Defensor del Ciudadano del ICPFCM. Habida cuenta de que la intervención del Defensor del Ciudadano tiene lugar una vez que, a juicio del ciudadano, sus demandas no han sido atendidas por la Junta de Gobierno, siempre será deseable que los expedientes tramitados por el Defensor sean los mínimos posibles, pues ello será indicativo de que las quejas y reclamaciones de los usuarios han sido resueltas en el primer escalón. Lo cual, no es óbice para realizar una debida divulgación de esta figura colegial, dirigida a evitar que pudieran darse caso en que, por desconocimiento de su existencia, no sea utilizada por los ciudadanos.

Por otra parte, durante el año 2020, la Defensora del Ciudadano el Defensor del Colegiado y el Adjunto al Defensor del Colegiado, participó en una comisión junto al Defensor del Colegiado, el Adjunto al Defensor del Colegiado y la Secretaria General del Colegio, para la revisión y actualización de los reglamentos del Defensor del Colegiado y del Defensor del Ciudadano. Dicha comisión mantuvo varias reuniones de trabajo, dando como resultado la propuesta revisada de los dos reglamentos, que fue remitida a mediados del mes de mayo a la asesoría jurídica del Colegio y, posteriormente, elevarlos a la Junta de Gobierno para su aprobación.

Reciba un cordial saludo.

En Madrid, a 13 de enero de 2021



Fdo. Dña. Gema Gallardo Sánchez

Defensora del Ciudadano del ICPFCM